



DESTINATION
BEAUJOLAIS
UNESCO GLOBAL GEOPARK

une très Belle révélation

Office de tourisme du Beaujolais - Destination Beaujolais
Association loi 1901
96 rue de la sous-préfecture. 69400 Villefranche-sur-Saône
04 74 07 27 40 – contact@destination-beaujolais.com

Conditions générales de vente des chèques cadeaux Beaujolais sur www.destination-beaujolais.com

Date de dernière mise à jour 18 novembre 2020

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par l'Office de tourisme du Beaujolais – Destination Beaujolais - de "chèques cadeaux Beaujolais" au tarif unique de 20€

Article 2 – Prix

Les prix des chèques cadeaux sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'association Office de tourisme du Beaujolais.

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelles que soient leurs origines sont payables en euros. L'Office de tourisme du Beaujolais se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les chèques cadeaux demeurent la propriété de l'Office de tourisme du Beaujolais jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.



DESTINATION
BEAUJOLAIS
UNESCO GLOBAL GEOPARK

une très Belle révélation

Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande :

- Par Internet sur www.destination-beaujolais.com
- ou à l'adresse : Office de tourisme du Beaujolais – 96 rue de la sous-préfecture - 69400 Villefranche sur Saône.

Le Client reconnaît être conscient des risques inhérents à l'usage d'un outil informatique ou d'internet pour le passage d'une commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte si toutes les rubriques d'informations ne sont pas parfaitement renseignées. L'office de tourisme ne procédera à aucune annulation de commande au-delà des 15 jours de rétractation.

Les données enregistrées par l'Office de tourisme sur le site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Office de tourisme et le client. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

L'Office de tourisme se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement et de refuser un règlement par chèque bancaire. En cas de règlement incomplet, l'Office de tourisme en informera le client et se réservera le droit d'honorer ou non la commande ou toute autre commande future en fonction du montant restant dû.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

L'Office de tourisme du beaujolais se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.destination-beaujolais.com suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

96 rue de la sous préfecture - 69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE
+33 (0)4 74 07 27 40 - contact@destination-beaujolais.com
destination-beaujolais.com





DESTINATION
BEAUJOLAIS
UNESCO GLOBAL GEOPARK

une très Belle révélation

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué au format PDF à l'adresse e-mail de confirmation de votre commande. Cette commande vaudra de "preuve d'achat" mais celle-ci ne constituera pas le chèque cadeau à présenter aux partenaires affiliés de l'opération. Le(s) chèque(s) cadeau(x) vous sera/seront envoyé(s) par voie postale à l'adresse indiquée lors de la réservation.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé de la Banque Populaire, par chèque ou au comptant en vous rendant dans une des antennes de l'Office de tourisme du Beaujolais dont le siège est situé au 96 rue de la sous-préfecture – 69400 Villefranche sur Saône.

5 -1 Obligations de l'Office de tourisme

L'office de tourisme du Beaujolais s'engage à envoyer les chèques cadeaux au destinataire, par lettre suivie. Le délai de traitement de la commande par l'Office de tourisme est de 3 jours ouvrés à compter de la validation de la conformité de la commande, auquel s'ajoute le délai d'acheminement par les services postaux ; ceci sauf survenance d'un cas de force majeure tel que des grèves.

L'envoi en lettre suivie ne vaut que pour les destinataires ayant une adresse postale en France métropolitaine, Monaco.

5 - 2 Obligations du Client

Le client s'engage à communiquer à l'Office de tourisme ses coordonnées exactes afin de permettre son identification et le traitement de sa commande.

Le client s'engage à régler à la commande la valeur faciale des chèques cadeaux, en un seul règlement libellé à l'ordre de l'Office de tourisme du Beaujolais ou en payant en ligne ou au guichet de l'Office de tourisme.

Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à

DESTINATION BEAUJOLAIS
96 rue de la sous préfecture - 69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE
+33 (0)4 74 07 27 40 - contact@destination-beaujolais.com
destination-beaujolais.com





DESTINATION
BEAUJOLAIS
UNESCO GLOBAL GEOPARK

une très Belle révélation

payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (chèque(s) complet(s) avec talon(s)). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Office de tourisme du Beaujolais procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et se fera uniquement par le remboursement de votre carte bancaire (en cas de paiement par CB) ou par virement bancaire (fournir un RIB).

Article 7- Disponibilité

Les chèques cadeaux sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.destinationbeaujolais.com et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de chèque(s) cadeau(x) après réception de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site internet www.destination-beaujolais.com n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent l'Office de tourisme du Beaujolais se réserve le droit de refuser les commandes.

Article 8 – Livraison

Les chèques cadeaux seront livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, l'Office de tourisme du Beaujolais ne peut être tenu pour responsable du retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.



DESTINATION
BEAUJOLAIS
UNESCO GLOBAL GEOPARK

une très Belle révélation

Article 9. Propriété et risques

Les Chèques Cadeaux restent la propriété de l'Office de tourisme jusqu'au paiement intégral de la commande par le client. Le transfert des risques au Client est effectif dès la distribution des chèques cadeaux dans la boîte aux lettres du Destinataire.

La lettre suivie ne permettant pas d'effectuer une remise contradictoire des plis, les informations communiquées par les services postaux relatives au suivi de la lettre feront foi et auront valeur de preuve entre l'Office de tourisme et le client, ce que le client accepte

Article 10 – Garantie

Passé le délai de rétractation légal de 14 jours, en cas de non-conformité d'un chèque cadeau, celui ne pourra pas être retourné, ni échangé ni remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par email dans le délai de 15 jours de la commande. Passé ce délai, les chèques cadeaux Beaujolais ne seront ni échangeables, ni remboursables et la monnaie ne sera pas rendue.

Article 11 – Responsabilité

Les chèques cadeaux proposés par l'Office de tourisme sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'Office de tourisme du beaujolais ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, L'Office de tourisme du Beaujolais ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de l'Office de tourisme du Beaujolais ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 12 – Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.



DESTINATION
BEAUJOLAIS
UNESCO GLOBAL GEOPARK

une très Belle révélation

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.destination-beaujolais.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Office de tourisme du Beaujolais. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'Office de tourisme du Beaujolais.

Article 14 – Données personnelles

L'Office de tourisme du Beaujolais se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 15 – Archivage Preuve

L'Office de tourisme du Beaujolais archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de l'Office de tourisme seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 16 - Perte, vol et opposition

L'office de tourisme ne saurait être responsable de quelque manière que ce soit d'une perte ou d'un vol de Chèques Cadeaux survenant après leur remise au Client ou à tout tiers désigné par ce dernier. Les Chèques Cadeaux sous la responsabilité du Client qui seraient perdus ou volés ne peuvent donner lieu ni à échange, ni à remboursement.

96 rue de la sous préfecture - 69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

+33 (0)4 74 07 27 40 - contact@destination-beaujolais.com

destination-beaujolais.com





DESTINATION
BEAUJOLAIS
UNESCO GLOBAL GEOPARK

une très Belle révélation

Aucune opposition ou interdiction quelconque relative à l'acceptation d'un chèque Cadeaux par le réseau d'affiliés à l'Office de tourisme ne sera possible.

Article 17- Interdiction de revente

Sauf accord préalable écrit de l'Office de tourisme, le client s'interdit de revendre les chèques cadeaux. L'Office de tourisme se réserve le droit de mettre fin à ses relations commerciales avec tout Client manquant à cette obligation et ce, sans préavis ni indemnités.

Article 18 - Acceptation par les Affiliés

Les chèques cadeaux sont valables auprès des enseignes affiliées (sauf mentions particulières ou limitations présentes sur les chèques). Le refus par tout affilié appartenant au réseau d'acceptation de l'office de tourisme ou tout autre manquement d'un affilié, ne pourra entraîner la mise en jeu de la responsabilité de l'Office de tourisme. Les affiliés sont seuls responsables des biens et services vendus contre remise de chèques Cadeaux Beaujolais.

Votre Office de tourisme 

DESTINATION BEAUJOLAIS
96 rue de la sous préfecture - 69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE
+33 (0)4 74 07 27 40 - contact@destination-beaujolais.com
destination-beaujolais.com

